

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Utolsó módosítás: [2019.09.11]

A **MULTICOM Contact Kft.** (továbbiakban: MULTICOM) harmadik felekkel, szerződéses partnerei kapcsolattartóival és egyéb személyekkel (együttesen: „érintett(ek)”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 4. cikk 1. pontja szerint „személyes adatnak” minősülő információkat kezel. A MULTICOM ezúton tájékoztatja („Tájékoztató”) az érintetteket a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A MULTICOM fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, új, személyes adatok kezelésével járó tevékenység, vagy újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az érintettek visszajelzése miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az érintettekkel való kapcsolat során a MULTICOM kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az érintettek a MULTICOM rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére a MULTICOM például megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát, vagy igazolja a Tájékoztató érintettek általi megismerését.

Egyes külön esetekben specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről az érintettek külön tájékoztatást kapnak. Ilyen például az elektronikus megfigyelőrendszer (kamerák) működtetésével kapcsolatos tájékoztató, a MULTICOM irodáiban alkalmazott beléptetőrendszer működtetésével kapcsolatos tájékoztató, valamint a MULTICOM által a weboldalain használt cookiek-kal (sütikkel) kapcsolatos tájékoztató.

A MULTICOM a megbízóival, mint adatkezelőkkel megkötött adatkezelést is érintő szerződések vonatkozásában adatfeldolgozóként minősül.

Az érintett a személyes adatoknak a rendelkezésre bocsátásával szavatolja, hogy (i) azok kizárólag saját személyes adataira vonatkoznak; vagy (ii) megfelelő és tájékozott hozzájárulással vagy egyéb joggal rendelkezik a személyes adatok átadására (például: harmadik személyek adatainak megadása esetén). Ha a MULTICOM tudomására jut, hogy az érintett adatait annak hozzájárulása vagy egyéb megfelelő jogalap nélkül közzétette, úgy ezen adatokat a MULTICOM haladéktalanul törölheti. A MULTICOM nem felelős az érintett fenti kötelezettségének megszegéséből esetlegesen származó károkról, veszteséget vagy sérelemért.

A MULTICOM az érintettekkel kapcsolatos adatokat külső társaságoktól is megkaphatja, pl. munkaerő-közvetítők, fejevadászok. A külső társaság által végzett adatkezelés tekintetében az adott társaság adatkezelési feltételei irányadók, mellyel kapcsolatban a MULTICOM nem gyakorol ellenőrzést. Ha egy adatkezelési cél a MULTICOM vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt mérlegelési tesztet a MULTICOM a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérés esetén rendelkezésre bocsátja.

A MULTICOM kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a MULTICOM nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az adatkezelés időtartamként a jelen Tájékoztató igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - „Ptk.” - 6:25. § (2)). Elévülés nyugvása esetén az akadály megszűnésétől számított egyéves - egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos - határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból a fenti időtartamnál kevesebb van hátra (Ptk. 6:24. § (2)).

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben („Számviteli Törvény”) meghatározott 8 éves adatmegőrzési idő onnantól számítandó, hogy az adott évben felmerült egy, az adathoz kapcsolódó könyvelési tétel vagy a beszámoló/könyvelés bármilyen módon az adott adatra támaszkodott. A gyakorlatban: ha az adat olyan szerződésben szerepel, amely alapján több teljesítés történik (pl. egy szerződés alatt több tanácsadást nyújtanak), minden egyes teljesítéstől külön számítandó a 8 év, mert az egyes teljesítésekről külön készül számla, ami alapján könyvelik az adott ügyletet. Ha az adat olyan szerződésben szerepel, ami például egy dolog adásvételéről szól (megtörténik az átadás, és a teljesítéssel megszűnik a szerződés), akkor a szerződés és a számla alapján lekönyvelik az ügyletet az adott évben, és onnan kezdődik az említett 8 év

1. Adatkezelő neve, címe, elektronikus elérhetősége:

- 1.1. Név: MULTICOM Contact Kft. – Kovács házy Dénes ügyvezető
- 1.2. Cím: 1121 Budapest, Zsigmond y Vilmos utca 8/B
- 1.3. Elektronikus elérhetőség: info@multicom.hu
- 1.4. Elérhetőség: +36 (1) 310-7145
- 1.5. Adatvédelmi tisztviselő neve: Rosta Attila
- 1.6. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: 1121 Budapest, Zsigmond y Vilmos utca 8/B / info@multicom.hu / +36 (1) 310-7145
- 1.7. A jelen Tájékoztató hatályos szövege a MULTICOM honlapján (www.multicom.hu/ multicom_adatvedelem.pdf) érhető el és tölthető le.

2. Adatkezelések

- 2.1 Az adatkezelés célja: **kapcsolattartás és kommunikáció az érintett személyekkel.**

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MULTICOM jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a MULTICOM-hoz érkezett megkeresések a kezelése, a MULTICOM-hoz érkező kérdések megválaszolása.

A kezelt adatok köre: az érintett neve, cégnév, beosztás, irányítószám, város, cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási adatok (a számlafizető adószáma, illetve adóazonosító jele, valamint bankszámlaszáma), a kommunikáció / megkeresés által érintett személyes adatok, a kommunikációval / megkereséssel kapcsolatban tett lépések rögzítése.

Az adatkezelés időtartama: megkeresés megválaszolásától számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.)

- 2.2 Az adatkezelés célja: **ajánlatkérés, valamint szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, és/vagy a teljesítésbe / teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződés teljesítése (napi szintű végrehajtása) céljából.**

Kezelt adatok köre: cégnév, név, telefonszám, e-mail cím, üzenet, az ajánlatkérés által érintett személyes adatok, az ajánlattal kapcsolatban tett lépések rögzítése. Az adatkezelés magában foglalja még például a kapcsolattartó személyek postai címének kezelését, a kapcsolattartó személyek utasításait a kifizetések teljesítése érdekében, vagy hivatalos értesítések küldését a kapcsolattartási adatok és a teljesítendő szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos információk felhasználásával. Attól függően, hogy az érintettel (pl. egyéni vállalkozók) vagy egyéb vállalkozással kötött-e a szerződést, illetve kéri ezt megelőzően az ajánlatot: GDPR 6. cikk (1) (b) pontja – közvetlenül az érintettel kötött szerződés teljesítése (végrehajtása) / GDPR 6. cikk (1) (f) pontja – a MULTICOM és a vele szerződő vállalkozás jogos érdeke: a szerződéses kötelezettségek teljesítése, a jogok gyakorlása, és a felek gazdasági együttműködésének összehangolása. A személyes adatok átadása ajánlatkérési / szerződéses követelmény; a személyes adatok nélkül a MULTICOM nem tudja az ajánlatkérést lefolytatni, valamint adott esetben megkötni és végrehajtani a kapcsolódó szerződést.

Az adatkezelés időtartama:

A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.)

Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - „Art.” -78. § (3), 202. § (1)).

Számviteli bizonylatok esetén: az adatmegőrzési idő 8 év (Számviteli Törvény 168-169. §). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a MULTICOM és a partner közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

- 2.3 Az adatkezelés célja: **a MULTICOM-nál állásra pályázók személyes adatainak kezelése a MULTICOM által meghirdetett, valamint a pályázók által megpályázott álláshelyek betöltése (toborzás) és a kiválasztási folyamat dokumentálása céljából.**

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) b) pontja (az adatkezelés a munkaszerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, pályázat elbírálásához szükséges).

Az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalók a pályázó álláspályázatának a MULTICOM részére történő bármely formájú továbbítása vagy átadása (ideértve különösen: álláspályázat e-mailben történő megküldése, önéletrajz személyes átadása a MULTICOM székhelyén, meghirdetett álláspályázatra történő, a hirdetésben megadott csatornán való jelentkezés) esetén irányadók.

A személyes adatok nélkül az álláspályázat nem bírálható el.

Munkaviszony létesítését szükségessé tevő pozícióra való jelentkezés esetén figyelembe veendő a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10. § (1) bekezdése, amely szerint a munkavállalótól már a munkaviszony létesítését megelőzően kérhetők a munkaviszony létesítése szempontjából lényeges adatok, és a MULTICOM mint leendő munkáltató a munkaviszony létesítése szempontjából lényeges okiratok bemutatását is kérheti a pályázótól.

Sikeres kiválasztás esetén, közvetítő cég igénybevételekor a MULTICOM a közvetítő cég adatkezelési feltételei szerint értesíti a közvetítő céget a felvételtől és a pályázó kezdő fizetéséről annak érdekében, hogy a sikeres közvetítésért járó jutalékot kiszámíthassa. Az adattovábbítás jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a MULTICOM és a közvetítő cég közös érdeke).

A referenciaszemély adatai kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a MULTICOM és a pályázó közös érdeke).

A kezelt adatok köre:

A pályázók neve, kapcsolattartási adatai (cím, telefonszám, e-mail cím, adott esetben LinkedIn vagy egyéb közösségi média elérhetőség, szakmai weboldal címe), önéletrajz és motivációs levél tartalma, önéletrajzhoz mellékelt profilkép (fotó), idegen-nyelv ismeret, korábbi munkatapasztalatra, munkahely(ek)re, végzettségre, képességre, tanulmányokra vonatkozó adatok, preferált szakterület, referenciák, esetlegesen elvárt havi fizetés. Az önéletrajzok és pályázatok magukban foglalhatják a pályázók saját maguk által önkéntesen megadott személyes adatait, úgymint: születési hely és idő, anyja neve, állampolgárság.

Ezeket az adatokat a MULTICOM vagy közvetlenül a pályázótól kapja, vagy a pályázó adatait továbbító harmadik személytől (például: munkaerő-közvetítők). Utóbbi esetben a harmadik személy adatkezelési feltételei is irányadóak lehetnek az adatkezeléssel kapcsolatban. Az adatkezelés kiterjed az esetleges állásinterjú, a leadott álláspályázat tartalmának tisztázásával, valamint a pályázó által az állásinterjú, közölt szakmai elvárásokkal, igényekkel, az esetleges szakmai kérdésekkel, feladatokkal és kompetenciákkal kapcsolatos személyes adatok kezelésére is.

A MULTICOM a jelentkezésekkel, pályázatokkal összefüggésben belső feljegyzéseket is készít a pályázó alkalmasságával és annak értékelési szempontjaival kapcsolatban.

A pályázó emellett a korábbi vagy jelenlegi munkahelyéhez kapcsolódó referenciaszemélyek nevét, pozícióját és elérhetőségeit is megadhatja, ha úgy látja, hogy az érintett személy (jellemzően: korábbi szakmai felettes, munkatárs) hitelt érdemlő információkat tud adni a pályázó szakmai tapasztalatairól és szaktudásáról. Ezen adatok megadása, valamint referenciaszemély megjelölése nem kötelező, annak hiányában a pályázót hátrányos megkülönböztetés nem éri a MULTICOM részéről. Referenciaszemély megjelölése esetén a pályázó kijelenti, hogy a referenciaszemély személyes adatai továbbításához megfelelő joggal rendelkezik, és azzal a referenciaszemély jogait nem sérti.

A MULTICOM, ha az adott referenciaszemélyt megkeresi, úgy kizárólag a megpályázott munkakör vonatkozásában releváns, a pályázó szakmai tapasztalataival, szaktudásával kapcsolatos adatok vonatkozásában kérhet információkat, egyéb adatokat nem rögzíthet.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatmegőrzési idő a pályázó által a MULTICOM-mal szembeni – álláspályázattal kapcsolatos – esetleges követelés vagy kezdeményezett bírósági, hatósági eljárás esetére a Ptk. 6:22. § alapján a kiválasztási eljárás lezárását követő 5 év. Ez az az időtartam, amíg a kiválasztási eljárással kapcsolatban igény érvényesíthető, pl. hátrányos megkülönböztetés tilalmára hivatkozva, illetve a MULTICOM számára a jövőbeli álláspályázatok elbírálása érdekében a fenti időszak alatt indokolt lehet annak belső nyilvántartása, ha valaki már korábban állásra pályázott a MULTICOM-nál.

Ha a pályázó még a kiválasztás előtt visszavonja jelentkezését a MULTICOM valamelyik elérhetőségén, a MULTICOM törli a Pályázó adatait. A jelentkezés visszavonását a MULTICOM úgy tekinti, hogy a pályázó a jelentkezéssel kapcsolatban igényeket nem kíván érvényesíteni és nem kíván szerződést kötni a MULTICOM-mal.

2.4 A Pályázó önéletrajzáinak és egyéb álláspályázati anyagainak (például: motivációs levél), valamint az alkalmassági vizsgálat eredményének, és az interjú a Társaság által készített feljegyzéseknek a megőrzése abból a célból, hogy a Társaság a Pályázót a jövőben (például egy későbbi üresedés esetén) állásajánlattal közvetlenül megkereshesse.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja (önkéntes hozzájárulás). A MULTICOM a pályázót a kiválasztási folyamat lezárását követően vagy meghirdetett álláshely és üresedés hiányában is álláspályázati anyagának további megőrzésére vonatkozó hozzájárulás megadására kérheti, jövőbeli esetleges állásajánlattal történő megkeresés céljából (például: a pályázó által megpályázott területen jelenleg nincs üresedés, de a későbbiekben várható). A pályázó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás önkéntes, ugyanakkor a hozzájárulás hiányában a MULTICOM jövőbeli állásajánlattal az érintett pályázót nem tudja közvetlenül megkeresni.

A kezelt adatok köre: a pályázó által eredetileg rendelkezésre bocsátott személyes adatok köre, a MULTICOM által végeztetett alkalmassági vizsgálat eredménye, a MULTICOM által az interjú a pályázóról készített feljegyzések.

Az adatkezelés időtartama: a pályázó általi hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a kiválasztási folyamat lezárását, az állásajánlat Társaság részére történő megküldését/átadását követő 2 év. Ez az időtartam, amíg a MULTICOM véleménye szerint az adatkezelés céljához szükséges adatok naprakészek és pontosak lehetnek. Például, ha a pályázó tapasztalata nem elegendő a jelentkezés időpontjában, de egy későbbi időpontban egy későbbi munkakör betöltésére alkalmassá válhat, vagy például, ha a megpályázott álláshely újból megüresedik. A pályázó bármikor kérheti adatai törlését. Az ilyen kérést a MULTICOM úgy tekinti, hogy a pályázó az állásajánlati anyagainak MULTICOM általi megőrzésével kapcsolatban igényeket nem kíván érvényesíteni.

Adatkezelés célja

- 1.8. A Felhasználó által kötelezően megadott adatok esetében: a Felhasználó jogosultságának azonosítása, visszaélések kiszűrése, a MULTICOM részéről történő kapcsolattartás elősegítése, illetve a Szolgáltatás nyújtásának elősegítése, piackutatás, direkt marketing tevékenység és üzletszerzés saját célból, illetve – előzetes, kifejezett felhasználói hozzájárulás esetén.
- 1.9. Az adatkezelő a 6.1. pontban megjelölt céloktól e rendelkezésére bocsátja. A hangfelvétel és a telefonbeszélgetés során a MULTICOM rendelkezésére bocsátott személyes adatok kizárólag a Felhasználó hozzájárulása alapján, annak keretei között kezelhetők és továbbíthatók harmadik személy részére. Adattovábbítás esetén a MULTICOM köteles tájékoztatni a Felhasználót a harmadik fél nevééről és elérhetőségéről, ahol további tájékoztatást kaphat az adatkezelésről, esetlegesen adatfeldolgozó igénybevételének tényéről, és a jogorvoslati lehetőségekről. A hangrögzítéssel és adattovábbítással kapcsolatos jogorvoslatra a jelen szabályzat 8-13. pontjai megfelelően irányadók.

3. Az érintettek adatvédelmi jogai és jogorvoslati lehetőségei

3.1 Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a MULTICOM ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

A MULTICOM indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a MULTICOM a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a MULTICOM nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3.2 Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a MULTICOM-tól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a MULTICOM közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a MULTICOM-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a MULTICOM az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a MULTICOM az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a MULTICOM kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a MULTICOM indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a MULTICOM gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat a MULTICOM-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha a MULTICOM nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
 - a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a MULTICOM-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

3.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a MULTICOM korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a MULTICOM ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) a MULTICOM-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a MULTICOM jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a MULTICOM előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

3.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A MULTICOM minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a MULTICOM tájékoztatja e címzettekről.

3.7 Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a MULTICOM rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a MULTICOM akadályozná, ha:
 - a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így a MULTICOM és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3.8 A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a MULTICOM nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- (3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

3.9 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

3.10 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

3.11 A MULTICOM-mal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A MULTICOM-mal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a MULTICOM vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság (törvényszék) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

4.